



NS – 425

**III Semester B.Com. Examination, November/December 2016
(CBCS) (F+R) (2015 – 16 & Onwards)**

COMMERCE

3.7 : Public Relations and Corporate Communication

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

Instruction : Answers should be written **completely in English** or **completely in Kannada**.

SECTION – A

Answer **any 5** of the following. **Each** question carries **2** marks.

(5×2 = 10)

1. a) Define Emotional Intelligence.
- b) Mention the types of stress.
- c) What is meant by creativity ?
- d) State the meaning of “Resume”.
- e) Give the meaning of career.
- f) What is formal communication ?
- g) State the meaning of Brainstorming.

SECTION – B

Answer **any 3** of the following. **Each** question carries **six** marks.

(3×6=18)

2. What is negative attitude ? Briefly explain the measures to overcome negative attitudes.
3. Explain the importance of Time Management.
4. Narrate the methods of enhancing creativity briefly.
5. What are the characteristics of good speech ?
6. Give a note on sources of information for different careers.

P.T.O.



SECTION – C

Answer **any three** of the following. **Each** question carries **14** marks. **(3×14=42)**

7. What is meant by interpersonal relationship ? Explain its importance in personal and professional life.
8. Explain the general principles of stress management.
9. Prepare a resume for the post of software engineer in a company with imaginary details.
10. What do you mean by presentation Aids ? Explain different techniques of presentation aids.
11. What is meant by career planning ? Explain the process and advantages of career planning.

ಕನ್ನಡ ಆವೃತ್ತಿ

ವಿಭಾಗ - ಎ

ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರಕ್ಕೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು. **(5×2=10)**

1. a) ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆ ಎಂದರೇನು ?
- b) ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಒತ್ತಡಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- c) ಸೃಜನಶೀಲತೆ ಎಂದರೇನು ?
- d) ಪರಿಚಯ ಪತ್ರದ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.
- e) “ಜೀವನೋಪಾಯದ ಅವಕಾಶಗಳು” ಅರ್ಥ ನೀಡಿ.
- f) ‘ಜೀವಚಾರಿಕ ಸಂವಹನ’ ಎಂದರೇನು ?
- g) ಮಸ್ತಿಷ್ಕ ಬಿರುದಾಳಿಯ ಅರ್ಥ ನೀಡಿ.



ವಿಭಾಗ - ಬಿ

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರಕ್ಕೆ ಆರು ಅಂಕಗಳು. **(3×6=18)**

2. ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಮನೋವೃತ್ತಿ ಎಂದರೇನು ? ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಮನೋವೃತ್ತಿಯಿಂದ ಹೊರಬರಲು ಬಳಸುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. ಸಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
4. ಸೃಜನಶೀಲತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಬಗೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. ಒಳ್ಳೆಯ ಭಾಷಣದ ಲಕ್ಷಣಗಳಾವುವು ?
6. ವಿವಿಧ ಜೀವನೋಪಾಯದ ಮೂಲ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರಕ್ಕೆ ಹದಿನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳು. **(3×14=42)**

7. ಪರಸ್ಪರ ಸಂಬಂಧಗಳೆಂದರೇನು ? ವೈಯಕ್ತಿಕ ಹಾಗೂ ವೃತ್ತಿಪರತೆ ಜೀವನದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 8. ಒತ್ತಡ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 9. ಕಾಲ್ಪನಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇರೆಗೆ ತಂತ್ರಾಂಶ ಅಭಿಯಂತರ ಹುದ್ದೆಗೆ ಪರಿಚಯ ಪತ್ರವನ್ನು ತಯಾರಿಸಿ.
 10. ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವ ಸಹಾಯತೆ ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ವಿವಿಧ ತಂತ್ರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿ.
 11. ಜೀವನೋಪಾಯ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಹಾಗೂ ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
-